

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden van Bizcar hebben de volgende woorden en uitdrukkingen tenzij expliciet anders vermeld de volgende betekenissen:

Abonnement

de vorm waarbinnen de Afnemer gebruik maakt van het Product

Abonnementsgelden

De kosten voor het Abonnement die Bizcar periodiek aan de Afnemer in rekening brengt voor het Abonnement

Afnemer

een rechtspersoon of een natuurlijk persoon in de uitoefening van een bedrijf of onderneming, die gebruik maakt van de Producten die Bizcar aanbiedt

Algemene Voorwaarden

Onderhavige Algemene Voorwaarden, die van toepassing zijn op alle overeenkomsten van Bizcar

Applicatie

Fleet Management software ten behoeve van (auto) vloot beheer, beschikbaar gesteld via een mobiele en/of web applicatie, waarbij de Eindgebruiker toegang krijgt tot functionaliteiten, zoals ritregistratie, track and trace, rapportages en/of een Dienst

Bestelling

Een door de Afnemer geplaatste bestelling betreffende het aan de Afnemer leveren van Producten of aanverwante producten / diensten, inclusief de door de Klant te nemen Abonnementen, overeenkomstig met de Overeenkomst

Bizcar

De eenmanszaak "Bizcar" (KvK-nummer: 65862570)

Dienst

Specifieke telematica gerelateerde functionaliteiten van de Applicatie welke al dan niet door een derde partij in opdracht van Bizcar worden uitgevoerd, ten behoeve van de Eindgebruiker en waarvoor de Eindgebruiker zich eerst via de Applicatie rechtstreeks bij Bizcar en/of een derde partij dient te registreren en waarvoor de Eindgebruiker akkoord dient te gaan met een "end user license agreement"

Eindgebruiker

De Afnemer of een door haar aangewezen gebruiker van de Producten.

Firmware

De software die op de Hardware draait

Hardware

Een apparaat dat kan worden aangebracht in het voertuig van de Afnemer / Eindgebruiker, waarmee in combinatie met de Applicatie real-time informatie (data) over het gebruik en de exploitatie van dat voertuig wordt gegenereerd, de Firmware en

eventuele benodigheden om de Hardware te installeren

Initiële Termijn

De op de Overeenkomst vermelde looptijd van het Abonnement, beginnend op de in de Overeenkomst vermelde aanvangsdatum. Indien geen looptijd van het Abonnement is overeengekomen geldt een initiële termijn van 24 maanden.

Overeenkomst

de overeenkomst tussen Bizcar en de Afnemer aangaande de afname van Producten (voor zover van toepassing in de vorm van een abonnement) en deze Algemene Voorwaarden

Parkeerdienst

Een Dienst die door een externe partij wordt geleverd en waarmee de Eindgebruiker online (betaalde) parkeersessies kan starten en beëindigen

Parkeergelden

de gelden die de Afnemer en/of Eindgebruiker verschuldigd is in verband met een parkeeractie onder de Parkeerdienst

Partijen

Bizcar en de Afnemer

Producten

De Hardware, de Applicatie en de Dienst, individueel of gezamenlijk

Vertrouwelijke Informatie

alle gegevens, data en informatie, niet gelimiteerd tot handelsgeheimen, rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen (bron)codes, uitvindingen, algoritmes, schema's testvectoren, leverancierslijsten, knowhow en ideeën, en alle overige zakelijke, technische en financiële informatie, dit met inbegrip van gegevens over de prijsstelling van de Producten, die een Partij van de andere Partij ontvangt en die logischerwijs als vertrouwelijk en/of bedrijfseigen dienen te worden beschouwd, al dan niet expliciet vermeldt bij openbaring van de informatie door de bekendmakende Partij

Website

De website van Bizcar, te bereiken via <https://bizcar.nl/>

2 – Toepasselijkheid en reikwijdte

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden van Bizcar zijn uitdrukkelijk van toepassing op en maken uitdrukkelijk deel uit van de Overeenkomst en alle latere overeenkomsten die tussen Bizcar en de Afnemer worden gesloten. Er is uitdrukkelijk overeengekomen dat de algemene voorwaarden van de Afnemer niet van toepassing zijn.
- 2.2 Alle door Bizcar verstrekte offertes zijn niet bindend voor Bizcar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald door Bizcar. Een Overeenkomst zal zijn gesloten en zal bindend zijn voor Partijen, indien en wanneer Bizcar de door de Afnemer geplaatste Bestelling schriftelijk

bevestigt of wanneer Bizcar een dergelijke bestelling uitvoert, al naargelang welke handeling het eerst plaatsvindt

3- Duur en beëindiging Overeenkomst

- 3.1 De termijn van het abonnement op de Applicatie, start op de in de Overeenkomst vermelde datum en eindigt na de Initiële Termijn. Na de initiële termijn zal de Overeenkomst automatisch worden verlengd voor een opeenvolgende aanvullende periode van telkens één (1) jaar, tenzij een Partij de andere Partij ten minste drie (3) maanden voorafgaand aan de datum waarop de Overeenkomst anders verlengd zou worden, schriftelijk laat weten niet te willen verlengen. Anderszins is (tussentijdse) opzegging door de Afnemer niet mogelijk.
- 3.2 Bizcar heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat daartoe een schriftelijke kennisgeving aan de Afnemer vereist is en zonder dat Bizcar daardoor schadeplichtig wordt, indien:
- (I) Bizcar daartoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak;
 - (II) De licentie voor het gebruik van de Applicatie wordt ingetrokken;
 - (III) Bizcar vermoedt dat Afnemer onrechtmatig gebruik maakt of misbruik maakt van Producten;
 - (IV) Afnemer niet (tijdig) voldoet aan enige (betalings-) verplichting uit hoofde van de Overeenkomst;
 - (V) Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, of een faillissementsaanvraag is ingediend;
 - (VI) aan de Afnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, of daartoe een aanvraag is gedaan;
 - (VII) de Afnemer ophoudt te bestaan, wordt ontbonden, in een andere rechtsvorm wordt omgezet, juridisch wordt gefuseerd of gesplitst;
 - (VIII) executoriaal beslag wordt gelegd of een belangrijk deel van de activa wordt verkocht of uitgewonnen;
 - (IX) de onderneming is beëindigd of niet langer in staat is tot een normale bedrijfsvoering.
- 3.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst:
- (I) eindigt op de einddatum het recht van Afnemer om de Applicatie en indien van toepassing de Hardware te gebruiken. De Afnemer dient op de einddatum al het materiaal (digitaal en print) alsmede alle Vertrouwelijke Informatie en - indien van toepassing - de geleasete Hardware te retourneren aan Bizcar. Indien de Hardware niet binnen 30 dagen na het einde van de Overeenkomst aan Bizcar is geretourneerd is Afnemer een direct opeisbare boete verschuldigd aan Bizcar van EUR 250,- per niet of te laat geretourneerde Hardware unit;

- (II) dient de Afnemer zich te onthouden van enig handelen of uitlatingen die negatieve invloed kunnen hebben op de Producten en het imago van Bizcar.

- 3.4 Alle bepalingen die expliciet of impliciet bedoeld zijn om na beëindiging van kracht te blijven, zullen na beëindiging van de Overeenkomst van toepassing blijven. Alleen Bestellingen die vóór de datum van beëindiging zijn geplaatst en door Bizcar zijn aanvaard, zullen door Bizcar worden uitgevoerd.

4 – Prijzen en betalingen

Algemene betalingscondities

- 4.1 Alle door Bizcar geoffreerde prijzen zijn in euro, exclusief BTW en alle eventuele andere heffingen en bijkomende kosten en onkosten, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 4.2 Tenzij expliciet anders is overeengekomen, dienen betalingen van facturen binnen de overeengekomen termijn op een door Bizcar aangegeven wijze te worden voldaan. Indien Partijen geen wijze van betaling overeen zijn gekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan. De Afnemer komt geen bevoegdheid tot opschorting en/of verrekening toe.
- 4.3 Indien de Afnemer meent dat facturen onjuist zijn, dient zij zulks binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Bizcar aan te geven. Bij overschrijding van deze termijn wordt de Afnemer geacht de facturen als juist te hebben aanvaard. Tenzij de onjuistheid van de facturen binnen de betalingstermijn schriftelijk wordt erkend, dient de Afnemer de factuurbedragen binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen.
- 4.4 Indien de Afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is vanaf dat moment tot aan de dag der algehele voldoening een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt.
- 4.5 Alle gerechtelijke kosten die Bizcar moet maken om haar vordering op de Afnemer te incasseren, komen voor rekening van de Afnemer.
- 4.6 Alle door de Klant gedane betalingen dienen te worden voldaan zonder verrekening, korting en/of opschorting van welke aard dan ook, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Abonnementsgelden

- 4.7 Voor het Abonnement is de Afnemer Abonnementsgelden aan Bizcar verschuldigd. De hoogte van de Abonnementsgelden is vermeld in de Overeenkomst en kunnen van tijd tot tijd door Bizcar worden verhoogd.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de Abonnementsgelden jaarlijks vooraf gefactureerd.

- 4.8 Niet tijdige volledige betaling van de Abonnementsgelden kan leiden tot opschorting door Afnemer van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder haar verplichting om de Applicatie ten behoeve van Afnemer beschikbaar te houden. Een en ander onverminderd de overige (wettelijke) bevoegdheden van Bizcar.

Parkeergelden

- 4.9 De parkeergelden die de afnemer in het kader van de Parkeerdienst verschuldigd is worden maandelijks gefactureerd via het online platform van de Applicatie door een derde partij.

5 – Overmacht

- 5.1 Ingeval Bizcar haar verplichtingen uit de Overeenkomst wegens overmacht in de zin van artikel 6:75 BW niet kan nakomen, is Bizcar bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht voortduurt en is zij niet schadeplichtig.
- 5.2 Er is sprake van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW in onder meer de volgende gevallen en onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, terrorisme, molest, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door dan wel arbeidsongeschiktheid van werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, en natuurverschijnselen, atmosferische omstandigheden waardoor radio-/GPS-/GSM-signalen verstoord worden, manipulatie door derden van het GPS-systeem en hacking dan wel manipulatie door derden van onze systemen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Bizcar, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.
- 5.3 Voor zover Bizcar ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bizcar gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

6 – Gebruik Applicatie, Firmware en beperkingen

- 6.1 Met inachtneming van deze voorwaarden en voor zover van toepassing, verleent Bizcar aan Afnemer een niet-exclusieve licentie van (indien en voor zover van toepassing) de toegang en het gebruik van de Applicatie/Producten voor zakelijk gebruik. Afnemer zal de in deze Algemene Voorwaarden vermelde regels omtrent gebruik steeds stipt naleven. De licentie vangt aan na het sluiten van een Overeenkomst en eindigt van rechtswege bij het einde van de Overeenkomst.
- 6.2 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicatie en/of Firmware en overige zaken berusten uitsluitend bij Bizcar en/of diens licentiegever. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Afnemer tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is expliciet uitgesloten.
- 6.3 Afnemer zal op geen enkele wijze de broncode van de software reverse engineeren, de software decompileren, kopiëren of wijzigen of anderszins enige eigendomsrechten of andere rechten met betrekking tot de Applicatie en/of de Firmware overdragen.
- 6.4 Afnemer zal voorts:
- (I) de Applicatie en/of de Firmware (inclusief bijbehorende of embedded software) niet reproduceren;
 - (II) geen gebruik maken van de Applicatie en/of de Firmware op onwettige wijze;
 - (III) geen gebruik maken van de Applicatie en/of de Firmware op een manier die de integriteit of prestaties daarvan verstoort of belemmert;
 - (IV) de Applicatie en/of de Firmware niet wijzigen of aanpassen; of
 - (V) geen schade toebrengen of de werking van de Applicatie en/of de Firmware beperken, of anderszins proberen om onbevoegde toegang tot de Applicatie en/of de Firmware te krijgen.

7 – Levering Hardware, herstel en vervanging

- 7.1 De Hardware wordt door de Afnemer van Bizcar gekocht of, indien zulks schriftelijk is overeengekomen, op grond van 'operational lease' verkregen.
- 7.2 Indien Partijen overeenkomen dat de geleaste of gekochte Hardware units in deelleveringen worden afgenomen, dan vangt de overeengekomen looptijd voor de Dienst per individuele Hardware unit aan vanaf de dag waarop deze door Bizcar aan de Afnemer werd geleverd.

Koop

- 7.3 In geval de Afnemer de Hardware koopt, vindt levering van de Hardware plaats onder eigendomsvoorbehoud in de zin dat de Hardware eigendom blijft van Bizcar totdat de Afnemer de prijs alsmede enige andere vordering heeft voldaan.
- 7.4 Bij niet (tijdige) betaling van de Hardware is Bizcar gerechtigd, eigenmachtig en voor rekening en risico van Afnemer, de aan Afnemer geleverde Hardware terug te nemen, waar deze zich ook bevinden. De Afnemer dient hieraan zijn medewerking te verlenen door Bizcar toegang te verschaffen tot de plaats waar de Hardware zich bevindt alsmede door de betreffende Hardware dusdanig te markeren als zijnde eigendom van Bizcar.
- 7.5 Indien in de Overeenkomst geen termijn is afgesproken waarbinnen Afnemer de bestelde Producten en/of Diensten van Bizcar afneemt, geldt dat Afnemer verplicht is deze binnen een redelijke termijn na het sluiten van het contract af te nemen. Als een redelijke termijn geldt in ieder geval een periode van één maand na de dag van totstandkoming van de Overeenkomst.

Lease

- 7.6 Alleen indien dat uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen, verstrekt Bizcar de Hardware op basis van een lease constructie aan de Afnemer. Bizcar stelt in dat geval de Hardware aan de Afnemer ter beschikking nadat betaling van de eerste leasetermijn door de Afnemer heeft plaatsgevonden. Bizcar blijft ten allen tijde eigenaar van de Hardware.

Transport

- 7.7 Indien Bizcar de Hardware verzendt, geschiedt dit steeds aan het bij Bizcar laatst bekende door de Afnemer opgegeven afleveradres.
- 7.8 Indien Bizcar voor levering/verzending van de Hardware zorg draagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de Afnemer. Bizcar brengt steeds alle daarmee samenhangende kosten, zoals transportkosten, verzekeringskosten, verpakingskosten en/of reboeurskosten, afzonderlijk bij de Afnemer in rekening.
- 7.9 De Afnemer dient de Hardware na het verstrijken van de aflevertermijn af te nemen.
- 7.10 Indien de Hardware na de aflevertermijn niet wordt afgenomen, wordt de Hardware (indien de opslagmogelijkheden dit toelaten) voor rekening en risico van de Afnemer door Bizcar opgeslagen. Bij niet tijdige afname is Bizcar gerechtigd na een periode van 7 dagen na het verstrijken van de aflevertermijn de betreffende Bestelling te ontbinden, onverminderd het recht van Bizcar op schadevergoeding en onverminderd het recht van Bizcar om tot verkoop of verhuur van de Hardware aan derden over te gaan.

Garantie, gebreken

- 7.11 Bizcar garandeert uitsluitend dat de door haar geleverde Hardware deugdelijk zijn en met goed vakmanschap zijn vervaardigd. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Bizcar geleverde Hardware, dan zal Bizcar de gebreken herstellen onder de voorwaarden zoals omschreven in dit artikel.
- 7.12 Indien de Hardware niet naar behoren functioneert, zal de Afnemer Bizcar zo spoedig mogelijk (in ieder geval binnen 5 werkdagen) informeren over het gebrek aan de Hardware.
- 7.13 Indien de Hardware op grond van lease is verkregen heeft de Afnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst in geval van een gebrek recht op kosteloos herstel of vervanging door Bizcar, zulks naar de keuze van Bizcar.
- 7.14 Indien de Hardware is gekocht (en dus in eigendom aan de Afnemer is overgedragen) zal Bizcar gebreken, welke conform artikel 7.12 aan haar zijn gemeld, gedurende een periode van 12 maanden na levering van de Hardware, herstellen of de Hardware vervangen, dit naar keuze van Bizcar.
- 7.15 De herstellplicht is beperkt tot herstel van het gebrekkige onderdeel en strekt zich niet uit tot herstel of vergoeding van gevolgschade. Gebrekkige onderdelen worden bij vervanging ter beschikking van Bizcar gesteld en worden eigendom van Bizcar.
- 7.16 Het recht op kosteloos herstel of vervanging vervalt indien:
- indien de Hardware een storing in het voertuig van de Afnemer veroorzaakt.
 - de Hardware wordt gebruikt op een andere wijze of voor andere doeleinden dan waarvoor hij bestemd is, althans onkundig of oneigenlijk is gebruikt;
 - indien Afnemer aan de Hardware werkzaamheden (heeft doen) verricht(en) zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Bizcar;
 - de beschadiging of het gebrek het resultaat is van opzettelijk gedrag of grove nalatigheid zijdens Afnemer of derden.
- 7.17 Afnemer is gehouden de Hardware te (doen) onderzoeken op het moment dat de Hardware hem ter beschikking wordt gesteld respectievelijk de desbetreffende installatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de Hardware overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Bizcar te worden gemeld. De melding

dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Bizcar in staat is adequaat te reageren. Afnemer dient Bizcar in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

7.18 Indien komt vast te staan dat een klacht van Afnemer ongegrond is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, de verzend- en de installatiekosten, voor rekening van Afnemer.

8 – Diensten, parkeren

- 8.1 Een van de functionaliteiten van de Applicatie is de Dienst, waaronder de Parkeerdienst. Daarvoor gelden de volgende bepalingen.
- 8.2 De Afnemer dient het aan- en afmelden van de parkeerdienst in te voeren in de Applicatie. Voor het uitvoeren van deze handelingen dient de Afnemer te beschikken over een internetverbinding. Het aan- en afmelden van de parkeerdienst wordt uitgevoerd nadat de Afnemer daarvan een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen.
- 8.3 Eventuele parkeerboetes zijn te allen tijde voor rekening van de Afnemer.
- 8.4 Bij het aanmelden van een parkeerdienst in de Applicatie, is Afnemer verantwoordelijk voor de juiste opgave van het parkeerzonenummer van het betreffende gebied of de betreffende garage, welke is aangegeven op parkeerautomaten, -borden of garagetickets. Het gebruik van de GPS-functionaliteit in de Applicatie/Dienst is op eigen verantwoordelijkheid. De Afnemer / Eindgebruiker kan geen rechten ontlenen aan de door de Applicatie voorgestelde parkeerzone, deze geeft slechts een suggestie op basis van de GPS locatie aangegeven door de smartphone.
- 8.5 Gebruikmaking van de parkeerdienst geeft een Afnemer geen recht op een parkeerplaats.
- 8.6 Instructies aangaande de parkeerdienst die door Bizcar via de mobiele telefoon of internet, door controleurs van de gemeente of op andere wijze aan de Afnemer worden verstrekt, dienen ten allen tijde door de Afnemer te worden opgevolgd.
- 8.7 Bizcar is niet verantwoordelijk voor storingen in de Applicatie en/of in een netwerk van derden. In geval van een storing dient de Afnemer de verschuldigde Parkeergelden op andere wijze te voldoen, bijvoorbeeld middels betaling via de betaalautomaat van de parkeerplaats.
- 8.8 De lokaal van toepassing zijnde gemeentelijke parkeerverordening is van toepassing op alle parkeerdiensten van de Afnemer.
- 8.9 Gemeenten kunnen de gehanteerde parkeertarieven wijzigen. Bizcar is niet aansprakelijk voor eventuele financiële gevolgen van wijziging van de gemeentelijke parkeertarieven.

9 – Opslag van informatie

- 9.1 Bizcar zal zorg dragen voor een beveiligde opslag van data en andere gegevens. Indien en voor zover de Afnemer data opslaat, is zij eveneens verplicht om zorg te dragen voor een beveiligde opslag van data en andere gegevens.
- 9.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt, is Bizcar niet verplicht om de gegevens van de Afnemer langer dan 24 maanden op haar server te bewaren.
- 9.3 Hoewel Bizcar (en haar onderaannemers) naar beste kunnen zorgdragen voor de uitvoering van haar taken, kan het voorkomen dat rapporten, data, gegevens en resultaten die op basis van de door Bizcar geleverde Applicatie en/of Hardware worden gegenereerd hiaten en/of onvolkomenheden bevatten, die inherent zijn aan de gebruikte (technische) middelen. Oorzaken hiervan kunnen onder andere zijn: atmosferische storingen, geen (volledige) dekking van het GPS-netwerk, geen (volledige) dekking van het GSM-, GPRS- en/of UMTS-netwerk, verstoorde ontvangst/ verzending (al dan niet door bebouwing) van elektromagnetische signalen (radiosignalen van bijvoorbeeld GPS of GSM), storingen van de SIM-kaart en/of storingen bij de GSM-provider, onregelmatigheden in de stroomvoorziening, onregelmatigheden bij de internetprovider van Bizcar of van Afnemer, het verbreken van het contact met de Hardware (afslaan en opnieuw starten motor) dan wel lokaal door Afnemer gebruikte apparatuur om toegang tot het internet te krijgen. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, gaat de aansprakelijkheid van Bizcar voor enige schade die de Afnemer als gevolg hiervan lijdt niet verder dan het in deze Algemene Voorwaarden ter zake van de aansprakelijkheid van Bizcar bepaalde.

10 – Privacyaspecten

- 10.1 De Afnemer houdt zich bij de uitvoering en/of verwerking van haar verplichtingen uit hoofde van een met Bizcar gesloten overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens die betrekking hebben op de Producten (medewerkers, klanten, zakenrelaties, contactpersonen etc.), in het bijzonder aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet. Uitsluitend de Afnemer is verantwoordelijk voor het opvragen en registreren van eventueel op grond van de wet (waaronder de Telecommunicatiewet) benodigde toestemming van de Eindgebruikers van de Producten. De Afnemer vrijwaart Bizcar en stelt Bizcar schade-loos voor alle schade en aanspraken, als gevolg van een schending van het voorgaande, hieronder mede begrepen bestuurlijke boetes.

- 10.2 Indien en voor zover Bizcar in het kader van haar dienstverlening kwalificeert als 'verwerker' in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') ten opzichte van de Afnemer en aldus een verwerkersovereenkomst is vereist, geldt tussen partijen de verwerkersovereenkomst van Bizcar. Deze verwerkersovereenkomst wordt op verzoek van de Afnemer door Bizcar toegezonden.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in de verwerkersovereenkomst van Bizcar, vrijwaart de Afnemer Bizcar van schade en kosten in verband met de verwerkingen van persoonsgegevens die Bizcar als verwerker ten behoeve van de Afnemer uitvoert. Hieronder vallen mede maar niet uitsluitend bestuurlijke boetes en schade en kosten als gevolg van aanspraken van betrokkenen en andere derden.
- 11 – Intellectuele Eigendomsrechten (IER), Eindgebruikersdocumentatie en data**
- 11.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten van Bizcar of haar licentiegevers, al dan niet ontwikkeld tijdens de looptijd van deze Overeenkomst en al dan niet gerelateerd aan de Producten, berusten uitsluitend bij Bizcar respectievelijk of bij de betreffende licentiegevers.
- 11.2 Bij inbreuk op een Intellectueel Eigendomsrecht stelt de Afnemer Bizcar hiervan onverwijld op de hoogte.
- 11.3 Het is de Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten die strijdig zijn met het belang van Bizcar alsmede met de Intellectuele Eigendomsrechten van Bizcar, die al dan niet via een licentie door een derde partij zijn verstrekt aan Bizcar.
- 11.4 De Afnemer ziet erop toe en verplicht zich ertoe dat de Eindgebruiker van de Producten de Intellectuele Eigendomsrechten van Bizcar en diens licentiegevers respecteert.
- 12 – Aansprakelijkheid**
- 12.1 Bizcar is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van enigerlei gebrek in haar Producten, waaronder zogenaamde bugs. Bizcar kan voorts nimmer aansprakelijk worden gehouden voor enige schade, direct noch indirect, ontstaan als gevolg van de (mogelijke) interferentie tussen de Hardware en/of programmatuur en een voertuig.
- 12.2 Bizcar is niet aansprakelijk voor enigerlei indirecte of gevolgschade ontstaan door het gebruik van Producten van Bizcar.
- 12.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 12.1 t/m 12.2 van dit artikel, is de aansprakelijkheid van Bizcar in alle gevallen beperkt tot herstel of vervanging van de gebrekkige prestatie, zulks naar keuze van Bizcar.
- 12.4 Overminderd het bepaalde in artikel 12.1 t/m 12.3 is de aansprakelijkheid van Bizcar voorts beperkt tot vergoeding directe schade tot € 100 (zegge: eenhonderd euro) per gebeurtenis met een maximum van € 1.000,- (zegge: duizend euro) per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 12.5 Onverminderd het hiervoor bepaalde, is Bizcar nimmer gehouden tot schadevergoeding die meer bedraagt dan het door haar verzekerde bedrag, voor zover de schade wordt uitgekeerd door een door Bizcar gesloten aansprakelijkheidsverzekering.
- 12.6 De in artikel 12.1 t/m 12.5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Bizcar komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bizcar.
- 12.7 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Bizcar laten de overige uitsluitingen en beperkingen van haar aansprakelijkheid die in deze algemene voorwaarden zijn beschreven geheel onverlet.
- 12.8 De termijn waarbinnen Bizcar tot vergoeding van schade kan worden aangesproken is in alle gevallen beperkt tot twaalf maanden, te rekenen vanaf het moment waarop Afnemer met de schade bekend is geworden.
- 12.9 Afnemer erkent dat het kunnen gebruiken van Producten van Bizcar, zoals het gebruik van internet alsmede de mogelijkheid van het verkrijgen van een gps-locatie, afhankelijk is van de werking van de mobiele telefoon, mobiele netwerken, de Hardware en diensten van derden. Bizcar is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het onvoldoende functioneren van de mobiele telefoon en/of netwerken en/of diensten van derden.
- 12.10 De Producten van Bizcar kunnen Afnemer verwijzen naar websites en/of applicaties op het internet, of verwijzen naar informatie, documenten, software, materialen en/of diensten van derden. Dergelijke zaken vallen niet onder directe controle van Bizcar en Afnemer erkent dat Bizcar niet verantwoordelijk is, noch kan worden gehouden aan de juistheid, wettigheid en/of niet-inbreukmakend karakter van (de inhoud van) deze websites, applicaties, informatie/gegevens en andere diensten.
- 12.11 Afnemer verliest ieder recht tot vergoeding van schade en vrijwaart Bizcar tegen iedere aanspraak van derden inzake vergoeding van schade indien en voor zover:
- (I) de schade is ontstaan door ondeskundig gebruik van de Producten en/of gebruik van de Producten in strijd is met instructies en/of adviezen van Bizcar en/of onjuiste bewaring (opslag) van de Hardware door of vanwege Afnemer;

- (II) de schade is ontstaan door fouten en/of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, aanwijzingen, etc. die door of namens Afnemer aan Bizcar zijn verschaft en/of voorgeschreven of als de verzegeling van de Hardware is verbroken; en
- (III) de schade is ontstaan doordat Afnemer of een derde in opdracht van Afnemer aanpassingen heeft aangebracht.

13 – Vertrouwelijkheid

- 13.1 Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie.
- 13.2 Onder Vertrouwelijke Informatie wordt niet verstaan informatie waarvan een Partij kan aantonen dat:
 - (I) de informatie op basis van eigen onderzoek is verkregen, zonder hierbij gebruik te maken van door de andere Partij verstrekte Vertrouwelijke Informatie;
 - (II) de Vertrouwelijke Informatie ten tijde van het verstrekken daarvan reeds van algemene bekendheid of voor het publiek toegankelijk was, of nadien is geworden, ten gevolge van een situatie die niet aan de ontvangende Partij is toe te rekenen en voorts geen sprake is geweest van een onrechtmatige openbaarmaking;
 - (III) de informatie door de verstreckende Partij aan een derde is verstrekt, zonder enig voorbehoud met betrekking tot verstrekking of gebruik; of
 - (VI) de verstreckende Partij tegenover de ontvangende Partij vooraf die informatie schriftelijk heeft uitgesloten van het vereiste tot vertrouwelijke behandeling.
- 13.3 Binnen tien dagen na beëindiging van de Overeenkomst zal iedere Partij de gegevens en informatie aan de rechtzhebbende Partij retourneren. De geheimhoudingsplicht ten aanzien van deze gegevens zal blijven bestaan tot tien jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

14 – Diversen

- 14.1 Bij twijfel over de compatibiliteit van de Hardware, dient Afnemer contact op te nemen met Bizcar via e-mailadres info@bizcar.nl.
- 14.2 Indien Bizcar besluit om enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of gerelateerde rechten niet uit te voeren dan wel af te dwingen mag dit niet worden gezien als een verklaring van afstand van dat recht of die bepaling.
- 14.3 Bizcar heeft het recht om de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij. In dat geval zal Bizcar de Afnemer daarover informeren.

- 14.4 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden onverbindend of ongeldig wordt bevonden door een bevoegde autoriteit, zullen alle overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. In dat geval zullen partijen, op verzoek van een partij, in overleg treden met de intentie overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de onverbindend of ongeldig bevonden bepaling.

15 – Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, Wenen, 11-04-1980 (Weens Koopverdrag) is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.3 Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, Bestellingen en andere handelingen daarmee in samenhang, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.
- 15.4 Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst gesloten met Afnemer die gevestigd is buiten Nederland, is Bizcar gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel of – te harer keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de Afnemer gevestigd is.